



## Anleitung SMS Empfang im Ausland beeinträchtigt (mTAN)

Im nachfolgenden Dokument erfahren Sie, wie Sie den SMS Routing Finder Service nutzen können, sollten Sie keine eIAM SMS empfangen können. Hier gelangen Sie zum Routing Finder Portal

<https://www2.ecall.ch/routingfinder/default.aspx>.

### SMS Routing Finder

This is a tool to find a working SMS route for your mobile.

We will send you a few SMS using different routes. Every SMS that is received by your mobile phone confirms that this route is working. At the end, you can select one route by entering the code of the SMS.

Step 1: Enter your mobile number (international format)

Step 2: Enter the security code

xGGJ 6

Step 3: Send SMS to find routes

Geben Sie in der Eingabemaske Ihre Mobilnummer im internationalen Format ein (z.B. 004179000000 für CH).

Anschliessend geben Sie in Schritt 2 den angezeigten Sicherheitscode ein und bestätigen sie die Eingabe mit «Start».

### SMS Routing Finder

At the moment, we are sending one SMS for every route to your mobile: 0049791752874

Select one route and enter code of the SMS:

Sie erhalten nun eine bzw. mehrere SMS auf Ihr Mobilgerät. Geben Sie nun den Code einer der empfangenen SMS im nächsten Schritt auf der Webseite ein und bestätigen Sie mit «Set route»

### SMS Routing Finder

Congratulations. The route for your mobile number 0041791752874 has been set.

Please try your sms service again.

Ihnen wird nun die Änderung der Route bestätigt. Sie können nun einen neuen Loginversuch starten und sollten nun Ihren mTAN per SMS erhalten.

- Sollten die SMS mit den Bestätigungs-codes dennoch nicht ankommen, wenden Sie sich bitte direkt an Ihren Telecom Provider und schildern Sie ihr Problem. Es kann vorkommen, dass der Provider diese als Spam filtert und seine Filterregeln anpassen muss.
- Bei Bedarf können Sie über das CH-LOGIN Mutationsformular beantragen, dass Ihre Telefonnummer für den mTan Versand als zweiter Faktor gelöscht wird. Dann haben Sie im Anschluss die Option über [www.myaccount.eiam.admin.ch](http://www.myaccount.eiam.admin.ch) eine Authenticator App als alternativen zweiten Faktor zu registrieren. Sie finden das Formular unter [www.eiam.admin.ch/support](http://www.eiam.admin.ch/support).