

Zwei-Faktor-Authentifizierung

Wen muss ich kontaktieren, wenn ich Probleme bei der Aktivierung oder Verwendung der Zwei-Faktor-Authentifizierung habe?

- BIT Service Desk (servicedesk@bit.admin.ch; +41 58 465 88 88)

Wie kann ich meine hinterlegten Sicherheitsfragen einsehen und ändern?

- [Hilfe bei Sicherheitsfragen](#)

Ich erinnere mich nicht mehr an die Antworten meiner Sicherheitsfragen, an wen kann ich mich wenden?

- BIT Service Desk (servicedesk@bit.admin.ch; +41 58 465 88 88)

Kann ich die gleiche Telefonnummer für mehrere Benutzerkonten verwenden?

- Ja, das ist möglich.

Ich habe den mTAN nicht per SMS erhalten. Was sind die Gründe und mögliche Lösungsansätze:

- Wenn die erste SMS nicht erhalten wurde, beantragen Sie die Wiederholung der Zustellung
- Überprüfen Sie, ob Ihr Telefonanbieter den Dienst unterstützt
- Bei ausländischen Telefonanbietern kann der Dienst automatisch blockiert sein. In diesem Fall müssen Sie die Authenticator APP als 2. Faktor aktivieren.

Werden Benutzerkonten, welche die Zwei-Faktor-Authentifizierung bis zum XXX nicht eingerichtet haben, blockiert?

- Nein. Ab dem 1. April 2022 werden Benutzerkonten, welche die Zwei-Faktor-Authentifizierung noch nicht eingerichtet haben, automatisch während des Loginprozesses dazu aufgefordert. Ab dem Stichtag ist die Zwei-Faktor-Authentifizierung der Benutzerkonten für das Login ins Produktregister Chemikalien (RPC) obligatorisch.

Kann ich die Einführung der Zwei-Faktor-Authentifizierung später wieder aufheben?

- Nein. Die Sicherheitsanforderungen an die Benutzerkonten zum Login ins Produktregister Chemikalien (RPC) erfordern eine Zwei-Faktor-Authentifizierung. Das Login mit nur einer Authentifizierung wird nicht mehr möglich sein.