

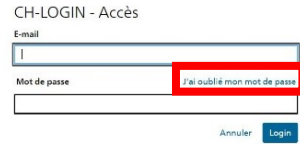
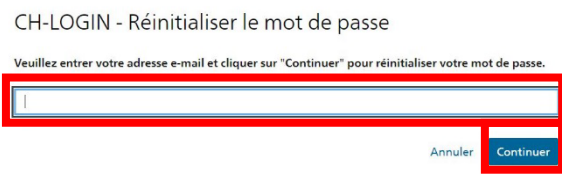
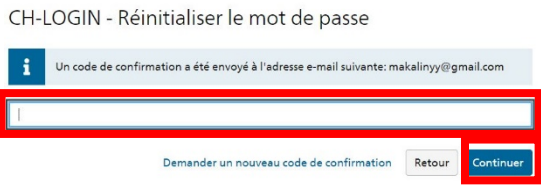
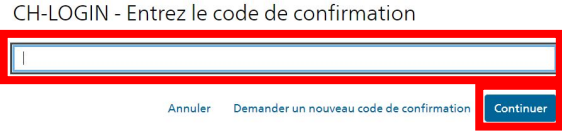
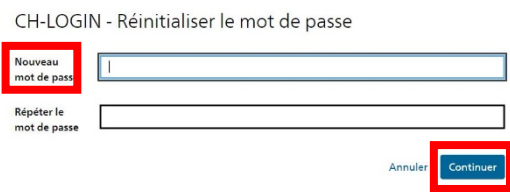




Oublié le mot de passe		
1	Ouvrez le RPC.	Lien RPC: <a href="http://www.rpc.admin.ch">www.rpc.admin.ch</a>
2	Cliquez sur la flèche dans le coin supérieur droit.	
3	Choisissez la méthode de connexion «CH Login».	
4	Cliquez sur «Mot de passe oublié».	
5	Entrez votre adresse électronique (Celui que vous avez utilisé pour le compte).	
6	Entrez le code de confirmation qui a été envoyé à l'adresse électronique.	
7	Répondez aux «questions de sécurité». <i>Si vous ne vous en souvenez pas, veuillez contacter le OFIT.</i>	Coordonnées de l'Office fédéral de l'informatique et de la télécommunication (OFIT): <ul style="list-style-type: none"> <li>E-mail: <a href="mailto:servicedesk@bit.admin.ch">servicedesk@bit.admin.ch</a></li> <li>téléphone: +41 58 465 88 88</li> </ul>
8	Entrez le code qui vous a été envoyé par SMS.	
9	Ici, vous pouvez changer votre mot de passe.	
10	Vous pouvez vous connecter à nouveau comme d'habitude.	Lien RPC: <a href="http://www.rpc.admin.ch">www.rpc.admin.ch</a>