

Autenticazione a due fattori

Chi devo contattare se ho problemi ad attivare o usare l'autenticazione a due fattori?

- UFIT Service Desk (servicedesk@bit.admin.ch; +41 58 465 88 88)

Come posso vedere e cambiare le domande di sicurezza che ho registrato?

- [Domande di sicurezza](#)

Non ricordo le risposte alle mie domande di sicurezza, chi devo contattare?

- UFIT Service Desk (servicedesk@bit.admin.ch; +41 58 465 88 88)

Posso usare lo stesso numero di telefono per diversi account utente?

- Sì, è possibile.

Non ho ricevuto il mTAN via SMS. Quali sono le ragioni e le possibili soluzioni:

- Se il primo SMS non è stato ricevuto, richiedete un nuovo invio.

- Controlla se il tuo operatore telefonico supporta il servizio

- Con gli operatori telefonici stranieri, il servizio può essere automaticamente bloccato. In questo caso, devi attivare l'Authenticator APP come secondo fattore.

Gli account utente che non hanno impostato l'autenticazione a due fattori entro il 1 aprile 2022 saranno bloccati?

- No. A partire dal 1 aprile 2022, gli account utente che non hanno ancora impostato l'autenticazione a due fattori saranno automaticamente invitati a farlo durante il processo di accesso. A partire dalla data limite, l'autenticazione a due fattori degli account utente è obbligatoria per il login al Registro dei prodotti chimici (RPC).

Posso annullare l'introduzione dell'autenticazione a due fattori in seguito?

- No. I requisiti di sicurezza per gli account utente per accedere al Registro dei prodotti chimici (RPC) richiedono l'autenticazione a due fattori. Il login con una sola autenticazione non sarà più possibile.