



Instructions : administration des utilisateurs par les utilisateurs principaux

Généralités :

En tant qu'utilisateur principal du registre des produits chimiques (RPC), vous gérez :

- tous les comptes et sous-comptes des principaux utilisateurs de l'entreprise.
- Vous êtes également responsable de la gestion générale (des données) de votre entreprise (aperçu, suivi, vérification et contrôle).



Un utilisateur principal n'a pas automatiquement accès à toutes les informations confidentielles de l'entreprise (voir [Paternité \(admin.ch\)](#)), [Partager et remplacer des informations protégées par le principe de la paternité \(admin.ch\)](#)).

Gestion de l'accès

Les sous-utilisateurs internes et externes qui demandent l'accès à votre entreprise peuvent être autorisés indépendamment des utilisateurs principaux déjà autorisés de l'entreprise. Les nouveaux utilisateurs principaux sont autorisés par l'organe commun de notification des produits chimiques (pour plus d'informations : [Ouverture et gestion de comptes utilisateurs \(admin.ch\)](#)).

- Vous trouverez ci-dessous la procédure à suivre pour autoriser un nouveau sous-utilisateur dans votre entreprise et pour gérer l'accès de tous les comptes d'utilisateurs :



Condition préalable :

L'utilisateur s'est connecté au RPC en tant qu'*utilisateur principal de l'entreprise*.

- 1 Si votre entreprise a une demande d'accès en attente, un message orange (flèche) apparaît sur la page d'accueil.

- Cliquez sur l'un des deux liens. Vous accéderez ainsi directement à l'administration des utilisateurs de votre entreprise, où vous pourrez modifier vos demandes d'accès.

Informations :

- En utilisant le lien **Modifier les données de l'entreprise** sous **Entreprise**, vous pouvez accéder à tout moment aux comptes d'utilisateurs de votre entreprise et à d'autres rubriques (même sans demande d'accès active).

The screenshot shows the 'Accès' (Access) section of the RPC interface. At the top, there is a message: 'Il existe des demandes d'accès ouvertes de la part de sous-utilisateurs, que vous devez vérifier en tant qu'utilisateur principal de l'entreprise.' (There are open access requests from sub-users, which you must verify as the main user of the company.) Below this, there are two buttons: 'Vérifier les demandes d'accès' (Check access requests) and 'Modifier les données de l'entreprise' (Modify company data). The 'Modifier les données de l'entreprise' button is highlighted with a red arrow. On the right side, there is a sidebar with the company information: 'Firma Test 123, 3000 Bern (BE), Switzerland, Utilisateur principal'. Below this, there are several links: 'Changer de profil d'entreprise', 'Modifier les données de l'entreprise' (highlighted with a red arrow), 'Demander des accès supplémentaires pour l'entreprise', and 'Modifier le profil d'utilisateur'. At the bottom right of the sidebar, there is a 'Feedback' link.



<p>2 Gestion des demandes d'accès :</p> <ul style="list-style-type: none">• Naviguez vers les demandes en attente dans la section Utilisateurs (flèche 1). <p>Il est possible d'accepter ou de rejeter une demande ouverte.</p> <ul style="list-style-type: none">• Avant d'accepter une demande d'accès, vous pouvez modifier/corriger le type d'utilisateur en cliquant sur l'icône crayon (flèche 2).	<p>C-001183 Testfirma Titanic Personne juridique</p> <p>Entreprise</p> <p>Nom Testfirma Titanic Adresse Stationstrasse 15 3097 Liebefeld Suisse IDE --</p> <table border="1"><thead><tr><th>Utilisateurs</th><th>Nom</th><th>eIAM ID</th><th>Téléphone</th><th>E-mail</th><th>Type d'utilisateur</th><th></th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>Samantha CH Doninelli GENURAUTO SA in liquidazione Strada da la Berta 8, 6822 Arogno (TI), Svizzera</td><td>2938325</td><td>098760</td><td>test.rpc.bag+HB@gmail.com</td><td>Utilisateur principal Outil de communication groupée (MMT)</td><td></td></tr><tr><td>2</td><td>Test Müller RPCtestWUL 3000 Bern (BE), Svizzera</td><td>2992322</td><td>0797101412</td><td>rpc.testuser+wulhb@gmail.com</td><td>Utilisateur principal</td><td></td></tr><tr><td></td><td>Test Anleitungen EN ATTENTE Testfirma Titanic Stationstrasse 15, 3097 Liebefeld, Svizzera</td><td>3280495</td><td>245534</td><td>test.rpc.bag+ANUB@gmail.com</td><td>Sous-utilisateur externe </td><td> </td></tr></tbody></table>	Utilisateurs	Nom	eIAM ID	Téléphone	E-mail	Type d'utilisateur		1	Samantha CH Doninelli GENURAUTO SA in liquidazione Strada da la Berta 8, 6822 Arogno (TI), Svizzera	2938325	098760	test.rpc.bag+HB@gmail.com	Utilisateur principal Outil de communication groupée (MMT)		2	Test Müller RPCtestWUL 3000 Bern (BE), Svizzera	2992322	0797101412	rpc.testuser+wulhb@gmail.com	Utilisateur principal			Test Anleitungen EN ATTENTE Testfirma Titanic Stationstrasse 15, 3097 Liebefeld, Svizzera	3280495	245534	test.rpc.bag+ANUB@gmail.com	Sous-utilisateur externe	
Utilisateurs	Nom	eIAM ID	Téléphone	E-mail	Type d'utilisateur																								
1	Samantha CH Doninelli GENURAUTO SA in liquidazione Strada da la Berta 8, 6822 Arogno (TI), Svizzera	2938325	098760	test.rpc.bag+HB@gmail.com	Utilisateur principal Outil de communication groupée (MMT)																								
2	Test Müller RPCtestWUL 3000 Bern (BE), Svizzera	2992322	0797101412	rpc.testuser+wulhb@gmail.com	Utilisateur principal																								
	Test Anleitungen EN ATTENTE Testfirma Titanic Stationstrasse 15, 3097 Liebefeld, Svizzera	3280495	245534	test.rpc.bag+ANUB@gmail.com	Sous-utilisateur externe																								
<p>Modifier le type d'utilisateur avant d'accepter la demande d'accès</p> <ul style="list-style-type: none">• Cliquez sur l'icône du crayon (flèche 2).• Sélectionnez le nouveau type d'utilisateur et cliquez sur Enregistrer. <p>Info : Seul le type d'utilisateur peut être modifié entre les sous-utilisateurs internes et externes. Le type d'utilisateur peut également être modifié ultérieurement, après l'acceptation de la demande d'accès.</p>																													



<p>Accepter ou rejeter la demande d'accès</p> <ul style="list-style-type: none">• Cliquez sur Accepter ou Refuser à côté de la demande concernée (en jaune).• En cas de refus, celui-ci doit être motivé. Celle-ci sera envoyée au demandeur par courrier électronique. <p>Note sur la visibilité du téléphone et du courrier électronique</p> <p>Les données confidentielles de l'utilisateur (numéro de téléphone et e-mail) ne peuvent être consultées par l'utilisateur principal que si le demandeur l'a autorisé lors de sa demande d'accès. (marqué en bleu).</p>	<p> C-001183 Testfirma Titanic</p> <p>Personne juridique</p> <p>Entreprise</p> <table><tr><td>Nom</td><td>Testfirma Titanic</td></tr><tr><td>Adresse</td><td>Stationstrasse 15 3097 Liebefeld Svizzera</td></tr><tr><td>IDE</td><td>--</td></tr></table> <p>Utilisateurs</p> <table><thead><tr><th>Nom</th><th>eIAM ID</th><th>Téléphone</th><th>E-mail</th><th>Type d'utilisateur</th></tr></thead><tbody><tr><td>Samantha CH</td><td>2938325</td><td>098760</td><td>test.rpc.bag+HB@gmail.com</td><td>Utilisateur principal Outil de communication groupée (MMT)</td></tr><tr><td>Test Müller</td><td>299232</td><td> </td><td></td><td>Utilisateur principal <input checked="" type="checkbox"/></td></tr><tr><td>Test Anleitungen</td><td>3280495</td><td>245534</td><td>test.rpc.bag+ANUB@gmail.com</td><td>Sous-utilisateur externe <input checked="" type="checkbox"/></td></tr></tbody></table> <p> </p>	Nom	Testfirma Titanic	Adresse	Stationstrasse 15 3097 Liebefeld Svizzera	IDE	--	Nom	eIAM ID	Téléphone	E-mail	Type d'utilisateur	Samantha CH	2938325	098760	test.rpc.bag+HB@gmail.com	Utilisateur principal Outil de communication groupée (MMT)	Test Müller	299232			Utilisateur principal <input checked="" type="checkbox"/>	Test Anleitungen	3280495	245534	test.rpc.bag+ANUB@gmail.com	Sous-utilisateur externe <input checked="" type="checkbox"/>
Nom	Testfirma Titanic																										
Adresse	Stationstrasse 15 3097 Liebefeld Svizzera																										
IDE	--																										
Nom	eIAM ID	Téléphone	E-mail	Type d'utilisateur																							
Samantha CH	2938325	098760	test.rpc.bag+HB@gmail.com	Utilisateur principal Outil de communication groupée (MMT)																							
Test Müller	299232			Utilisateur principal <input checked="" type="checkbox"/>																							
Test Anleitungen	3280495	245534	test.rpc.bag+ANUB@gmail.com	Sous-utilisateur externe <input checked="" type="checkbox"/>																							
<p>Révoquer l'accès à l'entreprise pour les utilisateurs déjà autorisés :</p> <ul style="list-style-type: none">• Sélectionnez l'utilisateur à supprimer dans la liste.• Cliquez sur le panier (encadré rouge) à gauche pour cet utilisateur.• Cliquez sur Confirmer pour révoquer les droits d'accès et supprimer définitivement l'utilisateur. <p>Si un utilisateur a été supprimé avec succès, il ne pourra plus accéder au profil de l'entreprise et aux données correspondantes stockées dans le RPC à partir de maintenant</p>	<p>Testperson Weber Testfirma Beispielstrasse 2, 3000 Bern (BE), Schweiz</p> <table><tr><td>3244767</td><td>0799174133</td><td>rpc.testuser+1@gmail.com</td><td>Hauptbenutzer <input checked="" type="checkbox"/></td></tr></table> <p></p>	3244767	0799174133	rpc.testuser+1@gmail.com	Hauptbenutzer <input checked="" type="checkbox"/>																						
3244767	0799174133	rpc.testuser+1@gmail.com	Hauptbenutzer <input checked="" type="checkbox"/>																								



Modifier les données personnelles de l'utilisateur :

- Seul le propriétaire du compte d'utilisateur peut modifier ses données d'utilisateur, telles que l'adresse électronique, le numéro de téléphone, le prénom, le nom de famille, le mot de passe, l'authentification à deux facteurs, etc. De plus amples informations sont disponibles ici : [Mutation du compte d'utilisateur CH-Login \(admin.ch\)](#)